

サポート受付にあたっての確認事項 及び 同意書

- ①当社スタッフが細心の注意をもって作業しますが、作業により期待される結果について保証するものではありません。
②具体的な修理作業に着手したかどうかを問わず、お客様がお持込みされた機器をお持ち込みされる前の状態に回復することを保証するものではありません。
③当社で作業を行うことによりメーカーでの修理、保証が受けられなくなる場合がございます。
④お預かりした機器の破損、盗難、紛失等の 保証限度額は、減価償却後の残存価値、又は現在販売されている同等商品価格を上限に補償致します。
⑤修理時に交換しました部品につきましては、ご返却致しません。
⑥当社の故意または過失により生じた場合を除き、サポートサービスの利用によりお客様に生じた損害について、当社は責任を負いません。
《ハードディスクの初期化及び損害賠償に関して》

- ①修理をご依頼された対象機器に関しまして、当社ではデータ等の保証について一切の責任を負いかねます。
修理をご依頼される前に、お客さまの責任においてバックアップをお取り頂き、初期化して頂きますようお願い致します。
②修理のためにご依頼された対象機器は、記憶装置（ハードディスク等）に記憶されたデータ・プログラムならびに設定内容（以下総称して「データ等」といいます）が存在しないもの（バックアップ・初期化済み）として扱わせて頂く事をご承諾いただいた上で、当社に修理依頼をお願い致します。
《修理キャンセル時のご注意》
①見積り後の修理キャンセル時には、キャンセル料金が発生する場合がございます。
②ご連絡後、修理キャンセル商品に関しましては、1ヶ月以内にお引き取りいただけますようお願い致します。
③修理品をお引き取り頂けない場合には、商品を「着払い指定」でお送りさせて頂く場合がございます。
《修理品の保管期間に関して》

下記の場合、対象機器をお預かりした日から6ヶ月間の保管期間の経過をもって、対象機器の所有権は当社に移転し、当社が当該対象機器を当社所定の方法にて処分することをお客さまは、あらかじめご了承下さい。この場合、お客さまに当該保管期間に要した費用ならびに当該処分に要する費用（診断料、修理料金、回収・リサイクル料金、廃棄費用等を含みます）をご負担いただきます。
①修理完了後にお客さまに修理の完了ならびに返却日をお知らせしているにもかかわらず、修理後の対象機器をお客さまにてお受け取りいただけない場合。（当社がお客さまとご連絡がとれない場合等を含みます）
②対象機器お預かり後にお客さまが修理のご依頼をキャンセルされたにもかかわらず、当該対象機器をお客さまにてお受け取りいただけない場合。

《修理受付時の料金について》
一部サービスについては、お申し込み時に所定の受付手数料をお支払頂く場合がございます。あらかじめご了承ください。
《郵送時の作業完了報告の内容の了知について》

作業完了済みの物件の引渡し日から14日以内に当社に対してお客様からなんらの通知もなかった場合、当社は、お客様が作業完了報告の内容を了知したものとみなし、作業にかかる契約が終了したものとみなします。なお、作業完了済みの物件を郵送によりお客様に引き渡す場合、作業完了報告書の引渡し日の記載にかかわらず、当該郵送により引き渡した日を引渡し日とします。

※確認事項に同意される場合に、日付とご署名の記入をお願いいたします。

年 月 日 く お客様ご署名欄 印

《お客様情報について》

記載の個人情報、取次店となる株式会社ユニットコムを通じて業務委託先または提携先へ開示・委託を行う場合があります。
ユニットコムグループの個人情報の取り扱いに関しては、別途当社の定めるプライバシーポリシーの内容に準じます。
プライバシーポリシーについては、当社の HP をご覧ください。 <https://www.unitcom.co.jp/info/privacy.html>

受付店舗

お客様 記入欄		日付： 年 月 日
(フリガナ) -----		
お客様名 様		
会社名	部署名	
TEL	携帯tel	
FAX		
E-MAIL 携帯・PC		
ご希望の連絡時間帯	時	～ 時
ご住所 〒		

スタッフ記入欄		受付担当者：
サポート受付ID ※ID発行されている場合、ご記入ください。		
保証期間	内 ・ 外	保証書 有 ・ 無
ご購入日 年 月 日 (商品到着日)		
当社販売品 ・ それ以外		
バックアップ している ・ していない		
メーカー	ユニットコム・NEC・富士通・東芝・Lenovo	
その他()	BitLocker	有効 ・ 無効
製品名		
シリアル番号	MCJ U1	
使用OS	Windows	Home・Pro / 32・64 bit / メモリ GB
希望連絡方法 ☐ 電話 ☐ 携帯tel ☐ FAX ☐ E-Mail		

スタッフ記入欄	
診断メニュー	ご依頼確認
1. パソコンクイック診断	診断依頼 ☐
2. クイックPCクリーニング	診断依頼 ☐
3. ()クイック診断	診断依頼 ☐
※その他ワンコイン診断の場合	
4. パソコンの総合診断	診断依頼 ☐
5. 自作パソコン一式の総合診断	診断依頼 ☐
6. PCパーツ・周辺機器などの個別診断	診断依頼 ☐
7. その他・メンテナンス作業	☐
不具合内容 (該当内容にチェックを入れてください)	
☐ Windowsが起動しない ☐ その他、動作がおかしい	
☐ Windowsの起動中に再起動を繰り返す	
☐ 電源が入らない	
☐ 電源は入るが、画面が出ない	
☐ 使用中に再起動する	
☐ 使用中に電源が切れる	

※詳細診断の場合はこちらも記入

見積書 必要 ・ 不要	修理費用限度額	右記の金額までの修理は連絡不要 ☐ 2万円 ☐ 4万円 ☐ 6万円 ☐ 8万円 ☐ 10万円
外装状況 (詳細) キズ・へこみ等… 有 ・ 無	付属品詳細 ☐ 保証書 ☐ 取扱説明書 ☐ マウス ☐ キーボード ☐ ACケーブル ☐ ACアダプタ ☐ 化粧箱・バッグ ☐ OSディスク ☐ Officeディスク ☐ ドライバディスク ☐ その他() 「ID・パスワード」をかけているお客様は、動作確認に必要となりますのでご記入下さい。 または、修理に出される前に、パスワード解除して頂けるようお願い致します。 パスワード:Windows _____ パスワード:BIOS _____	

パソコンワンコイン診断 結果報告書

■初期診断結果をご報告いたします。

短時間での動作確認を行いましたため、不具合が確認されない場合でも「良品であることを保証」するものではありません。
ご了承のほどお願いいたします。

1. パソコンクイック診断

◆診断の結果、「レ」点箇所の不具合が原因の可能性がございます。

☐ ハードウェア不具合

☐ 電源不具合 ☐ バッテリー不具合 ☐ マザーボード不具合 ☐ メモリ不具合

☐ ハードディスク不具合 ☐ グラフィックボード不具合 ☐ モニタ不具合 ☐ CPU不具合

☐ メンテナンス作業にて改善 ☐ その他()

☐ ソフトウェア関連の不具合(Windowsの状態確認)

☐ Windows起動ファイルエラー

☐ Windows構成ファイルエラー

☐ クイック診断の結果、原因と思われる箇所は特定できませんでした。

2. ウィルスチェック診断

◆ウィルスチェックソフトを使用し、ウィルス感染の有無を調査いたしました。

＜結果＞ ☐ ウィルスに感染していない ☐ ウィルスに感染している

3. インターネットクイック診断

◆接続確認・ハードウェア診断・ブラウザ設定・メールソフト設定確認

＜結果＞ ☐ 正常動作 ☐ ハードウェアの故障 ☐ ソフトウェア不具合

4. クイック PC クリーニング

◆簡易PCクリーニングを実施いたしました。

＜結果＞

5. Windowsアップグレードクイック診断

◆Windows()にアップグレード可能であることを診断いたしました。

＜結果＞ ☐ アップグレード可能 ☐ パーツ増設によりアップグレード可能 ☐ アップグレード非対応

6. PC パフォーマンスクイック診断

◆PCパフォーマンスを改善すべく診断いたしました。

＜結果＞

7. PC パーツクイック診断

◆パーツを診断いたしました。

＜結果＞ ☐ 正常動作 ☐ ハードウェアの故障 ☐ ソフトウェア不具合

8. メールアドレスクイック設定

◆メールアドレスを設定させていただきました。

＜結果＞

【 診 断 結 果 】

1. 当店では、お持ち込みパソコンを下記のように診断いたしました。

☐ 正常動作・回復 ☐ 異常あり ☐ 長時間負荷テストや他の診断が必要

2. 診断内容により、以下のような対応をご提案いたします。

☐ 修理 ☐ 部品交換 ☐ 買い替え(下取り含む) ☐ データ移行 8,500円～ ☐ メンテナンス費用 3,300円

☐ OS復旧 13,200円 ☐ OSリカバリ 9,900円 ☐ OSリカバリ+ソフトインストール 13,200円

☐ データ復旧サービス 24,600円 ☐ SSD/HDD 増設・交換・取り出し 4,000円 ☐ その他サポート

＜詳細＞

受領日 年 月 日 〈お客様ご署名欄〉

＜サポート対応決定事項＞

☐ 詳細診断へ派生 ☐ 他のサポートへ派生()

☐ 対応完了 ☐ ご検討

【グループショップ】

受付店舗