

サポート受付にあたっての確認事項 及び 同意書

- ①当社スタッフが細心の注意をもって作業しますが、作業により期待される結果について保証するものではありません。
- ②具体的な修理作業に着手したかどうかを問わず、お客様がお持込みされた機器をお持ち込まれる前の状態に回復することを保証するものではありません。
- ③当社で作業を行うことによりメーカーでの修理、保証が受けられなくなる場合がございます。
- ④お預かりした機器の破損、盗難、紛失等の保証限度額は、減価償却後の残存価値、又は現在販売されている同等商品価格を上限に補償致します。
- ⑤修理時に交換しました部品につきましては、ご返却致しません。
- ⑥当社の故意または過失により生じた場合を除き、サポートサービスの利用によりお客様に生じた損害について、当社は責任を負いません。

《ハードディスクの初期化及び損害賠償に関して》

①修理をご依頼された対象機器に関しまして、当社ではデータ等の保証について一切の責任を負いかねます。
修理をご依頼される前に、お客様の責任においてバックアップをお取り頂き、初期化して頂きますようお願い致します。

②修理のためにご依頼された対象機器は、記憶装置（ハードディスク等）に記憶されたデータ・プログラムならびに設定内容（以下総称して「データ等」といいます）が存在しないもの（バックアップ・初期化済み）として扱わせて頂く事をご承諾いただいた上で、当社に修理依頼をお願い致します。

《修理キャンセル時のご注意》

①見積り後の修理キャンセル時には、キャンセル料金が発生する場合がございます。

②ご連絡後、修理キャンセル商品に関しましては、1ヶ月以内にお引き取りいただけますようお願い致します。

③修理品をお引き取り頂けない場合には、商品を「着払い指定」でお送りさせて頂く場合がございます。

《修理品の保管期間に関して》

下記の場合、対象機器をお預かりした日から6ヶ月間の保管期間の経過をもって、対象機器の所有権は当社に移転し、当社が当該対象機器を当社所定の方法にて処分することをお客さまは、あらかじめご了承下さい。この場合、お客さまに当該保管期間に要した費用ならびに当該処分に要する費用（診断料、修理料金、回収・リサイクル料金、廃棄費用等を含みます）をご負担いただきます。

①修理完了後にお客さまに修理の完了ならびに返却日をお知らせしているにもかかわらず、修理後の対象機器をお客さまにてお受け取りいただけない場合。
(当社がお客さまとご連絡がとれない場合等を含みます)

②対象機器お預かり後にお客さまが修理のご依頼をキャンセルされたにもかかわらず、当該対象機器をお客さまにてお受け取りいただけない場合。

《修理受付時の料金について》

一部サービスについては、お申し込み時に所定の受付手数料をお支払頂く場合がございます。あらかじめご了承ください。

《郵送時の作業完了報告の内容の了知について》

作業完了済みの物件の引渡し日から14日以内に当社に対してお客様からなんらの通知もなかった場合、当社は、お客様が作業完了報告の内容を了知したものとみなし、作業にかかる契約が終了したものとみなします。なお、作業完了済みの物件を郵送によりお客様に引き渡す場合、作業完了報告書の引渡し日の記載にかかわらず、当該郵送により引き渡した日を引渡し日とします。

※確認事項に同意される場合に、日付とご署名の記入をお願いいたします。

年 月 日 (お客様ご署名欄) 印

《お客様情報について》

記載の個人情報、取次店となる株式会社ユニットコムを通じて業務委託先または提携先へ開示・委託を行う場合があります。
ユニットコムグループの個人情報の取り扱いに関しては、別途当社の定めるプライバシーポリシーの内容に準じます。
プライバシーポリシーについては、当社のHPをご覧ください。 <https://www.unitcom.co.jp/info/privacy.html>

受付店舗

お客様 記入欄	日付 : 年 月 日
(フリガナ) _____	
お客様名 _____ 様	
会社名 _____	部署名 _____
<input type="checkbox"/> 携帯TEL	
<input type="checkbox"/> 自宅TEL	<input type="checkbox"/> FAX
<input type="checkbox"/> E-MAIL	
ご希望の連絡時間帯 _____ 時 ~ _____ 時	
ご住所 〒 _____	

スタッフ記入欄	受付担当者 :
UCRM ID: _____	サポートレポートID: _____
保証期間 内・外・延	保証書 有・無
ご購入日 _____ 年 _____ 月 _____ 日 (商品到着日)	
	当社販売品 ・ それ以外
バックアップ _____ している ・ していない	
メーカー ユニットコム・DELL・HP・NEC・富士通・東芝・Lenovo	
その他(_____)	BitLocker 有効 ・ 無効
製品名 _____	
シリアル番号 : _____	
使用OS Windows Home・Pro / 32・64 bit / メモリ GB _____	

スタッフ記入欄	診断メニュー	ご依頼確認	不具合内容 (該当内容にチェックを入れてください)
	1. パソコンクイック診断	診断依頼 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Windowsが起動しない
	2. クイックPCクリーニング	診断依頼 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Windowsの起動中に再起動を繰り返す
	3. (_____)クイック診断	診断依頼 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> その他、動作がおかしい (詳細内容を記載)
	※その他ワンコイン診断の場合		
	4. パソコンの総合診断	診断依頼 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 電源が入らない
	5. 自作パソコン一式の総合診断	診断依頼 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 電源は入るが、画面が出ない
	6. PCパーツ・周辺機器などの個別診断	診断依頼 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 使用中に再起動する
	7. その他・メンテナンス作業	診断依頼 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 使用中に電源が切れる

※詳細診断の場合はこちらも記入

見積書 必要 ・ 不要

修理費用限度額 右記の金額までの修理は連絡不要 2万円 4万円 6万円 8万円 10万円

外装状況 (詳細) キズ・へこみ等... 有 ・ 無	付属品詳細 <input type="checkbox"/> 本体のみ
	<input type="checkbox"/> 保証書 <input type="checkbox"/> 取扱説明書 <input type="checkbox"/> マウス <input type="checkbox"/> キーボード
	<input type="checkbox"/> ACケーブル <input type="checkbox"/> ACアダプタ <input type="checkbox"/> 化粧箱・バッグ
	<input type="checkbox"/> OSディスク <input type="checkbox"/> Officeディスク <input type="checkbox"/> ドライバーディスク
	<input type="checkbox"/> その他(_____)
	「ID・パスワード」をかけているお客様は、動作確認に必要となりますのでご記入下さい。または、修理に出される前に、パスワード解除して頂けると幸いです。
	パスワード: Windows _____ パスワード: PIN _____
PIP加入確認 (プラチナ ・ スタンダード ・ ベーシック ・ 未加入)	ウイルス対策ソフト: 有 / 無